



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## Rezultatele proiectului „Digitalizarea procedurilor administrative la Primăria Miercurea-Ciuc” SMIS/SIPOCA 1197/153917

Primăria Municipiului Miercurea-Ciuc a finalizat, în calitate de beneficiar, proiectul „Digitalizarea procedurilor administrative la Primăria Miercurea-Ciuc”, cod SIPOCA/SMIS 1197/153917 finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă în baza Contractului de finanțare nr. 654/04.04.2022.

Obiectivul general al proiectului a constat în optimizarea și digitalizarea proceselor administrative orientate către beneficiari prin implementarea sistemului de management al calității ISO 9001:2015, prin realizarea unui Sistem Informatic Integrat, prin digitalizarea arhivării, și prin instruirea personalului pentru a oferi servicii de calitate.

Primăria Municipiului Miercurea-Ciuc a derulat proiectul în perioada 4 aprilie 2022 - 4 decembrie 2023.

Rezultatele obținute în urma implementării proiectului:

- Implementarea și certificarea sistemului de management al calității ISO 9001:2015 la nivelul Primăriei Municipiului Miercurea-Ciuc.
- Realizarea unui audit complex al sistemului informatic existent și realizarea și implementarea unui sistem informatic integrat la nivelul Primăriei (portal.szereda.ro) și instruirea a 73 de persoane din cadrul instituției.
- Desfășurarea unei ample activități de digitalizare retroactivă a arhivei fizice a instituției, respectiv a documentelor cu valoare operațională din ultimii 10 ani, fiind digitalizate în total 936.226 de pagini de documente. Prin servicii externalizate au fost digitalizate documentele complexe și de formate mari, în total 586.742 de pagini.



PRIMĂRIA  
MIERCUREA-CIUC

*Proiect co-finanțat din Fondul Social European  
prin Programul Operațional Capacitate Administrativă*

